

## ご利用までの流れ

---

初めてご利用になる方は、必ず利用規約のご確認をお願い致します。

### ▶【予約状況の確認】

- ・メールまたはお電話にて予約状況をお問合せ下さい。(受付時間 月～金 10:00～19:00)

☎: 011-200-9763

📱 携帯: 080-2869-4681

✉ mail: [zou@zou-project.jp](mailto:zou@zou-project.jp)

※土日祝・または休業日に頂いたお問合せに関しては翌営業日にご対応させていただきます。

- ・原則最低 5 時間 (30 分単位) からのご予約受付となります。
- ・ご予約は利用開始日の 3 か月前から受け付けております。(3 カ月以上前はお相談ください)
- ・仮予約は、1 週間以内にご回答頂ける場合に受け付け致します。

### ▶【スタジオ内覧・施設見学】

- ・ご利用当日の有効利用のため、事前に内覧頂くことをおすすめしております。

特に設備、機器等の接続・操作方法等に関しては、当日問題が発生しても対応が出来ない可能性もございます。必ず予めご確認ください。内覧をご希望される場合は、事前にお問合せ下さい。内覧可能時間：平日 10:00～18:30 まで(スタジオ利用予約の無い時間帯)

### ▶【利用申込書のご提出】

- ・利用申込書はホームページ [ご利用にあたって] よりダウンロードが可能です。
- ・利用申込書に必要事項を記入し、メールにてご提出ください。

※ご利用内容によっては、お受けできない場合がございます。

### ▶【お見積り・本予約】

- ・提出頂いた利用申込書に基づき、お見積りに関するメールをお送りいたします。  
御見積内容にご確認を頂けたら、予約確定(本予約)となります。
- ・当日のご延長、追加オプション利用等のあった場合は利用実績に基づき請求となります。  
(実利用時間が予約時間より短くなった場合についての再見積りは行っておりません。)

### ▶【予約確定後のキャンセル・予約内容変更について】

- ・8 日迄：キャンセル料なし／4～7 日前：ご利用料金の 50%／2～3 日前：80%  
前日当日：100% ※本予約後に変更が生じた場合またはご予約をキャンセルされる場合は速やかにご連絡下さい。(通常営業時間内にご連絡頂けるものについてお受け致します。)

### ▶【料金のお支払い】

- ・当日現金払い、または請求書払いが可能です。お見積り時にご相談ください。  
(※原則未締め・翌月末払い※振込手数料はご負担願います。)